



POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

CASTISAGRA, S.L. establece un Sistema de Gestión de Centros Técnicos de Tacógrafos como un factor estratégico para el desarrollo de las actividades de Instalación, activación, inspección, verificación, control, parametrización de tacógrafos analógicos, digitales y limitadores de velocidad. Para ello establece su Política y Objetivos adecuados, que se alcanzarán con la implantación, mantenimiento y mejora continua de un sistema de Gestión de Gestión documentado y evaluado regularmente para su adecuación y eficacia, basado en la legislación del RD 125/2017 por el que se establece los requisitos técnicos y normas de actuación y en el cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma UNE 66102.

La Gerencia de CASTISAGRA S.L. se compromete a impulsar y difundir la Política, basada en proporcionar los máximos niveles de calidad y satisfacción de los clientes. Esta Política se basa en las siguientes líneas de actuación:

1. Establecimiento y desarrollo continuo de la organización orientada a proporcionar el máximo nivel de satisfacción de los clientes a través del conocimiento de sus requerimientos y expectativas.
2. Toma de conciencia de la importancia de la satisfacción de las Administraciones Públicas como parte interesada de los procesos, y de la necesidad de cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios por ellas establecidos.
3. Evolución de los procesos y procedimientos de la empresa con el fin de lograr una mejora continua en el desarrollo de la actividad, mediante planteamiento de Objetivos coherentes con nuestra política.
4. Fomento y concienciación para la participación de todo el personal en el Sistema de Gestión así como la determinación de la competencia del personal basada en la formación y experiencia requerida.
5. Estudio, planificación y dotación de los recursos técnicos y humanos necesarios para la organización con el fin de alcanzar el éxito en los puntos anteriores.

Para desarrollar esta Política la Gerencia declara su compromiso y el de toda la organización para el cumplimiento de la misma orientando los esfuerzos hacia:

- Nuestros clientes, a los que convencemos con nuestro desempeño e innovación, proporcionándoles productos y servicios sin defectos, a su entera satisfacción.
- Nuestros proveedores, donde la confianza y la calidad de su desempeño es un requisito para una cooperación exitosa.
- Nuestros empleados, fomentando sus capacidades y desarrollo personal a través del reconocimiento de su desempeño, ya que con su compromiso y competencia aseguran nuestro éxito.
- Nuestra sociedad, reconociendo nuestra responsabilidad social y la importancia del cumplimiento de los requisitos legales.

En Illescas, 18 de abril del 2017

Gerencia

CASTISAGRA, S.L.
C.I.F. B-45455235
Pol. Ind. LAS CARCAVAS II
C/ Fibula, s/n - 45200 Illescas (Toledo)
Tel. 925 592 732